

УТВЕРЖДЕНО
Директор АНО «ИИСТ»
Г. В. Петрухина
«12» октября 2026 г.

ПРАВИЛА
для получателей образовательных и иных услуг
(психотерапии, консультаций, групповых занятий, проектов и мероприятий)
в Автономной некоммерческой организации «Институт интегративной семейной терапии»
во время проведения онлайн-мероприятий

1. Вопросы безопасности в рамках онлайн-занятий

1.1. Недопустимо участие в занятиях под влиянием алкоголя или психоактивных веществ. Просим также воздерживаться от курения во время занятий.

1.2. На занятии могут присутствовать только участники, которые прошли регистрацию и предоставили необходимую информацию. Запрещается передавать доступ к онлайн-мероприятию третьим лицам.

1.3. На протяжении всего занятия необходимо находиться в условиях, позволяющих сохранять контакт с ведущим и группой и быть включённым в работу. Не следует одновременно заниматься бытовыми, рабочими и иными делами, существенно отвлекающими от происходящего. Онлайн-подключение не предполагает фоновое присутствие.

1.4. Никакая конфиденциальная информация об участниках и ведущем онлайн-мероприятий, не может быть передана третьим лицам в каком-либо виде или опубликована в открытом доступе в сети Интернет.

Это касается в равной степени личных историй, психологических проблем участников, фото- и видеоизображений, личных телефонов и иной контактной информации, а также иной конфиденциальной информации вышеназванных лиц, ставшей известной или воспроизведённой во время проведения онлайн-мероприятия.

Просим соблюдать законодательство РФ, а также быть деликатными и бережными с тем, что рассказывают и делают другие люди.

2. Пунктуальность

2.1. Занятия и другие мероприятия проходят по установленному расписанию.

2.2. Просим не опаздывать к началу занятий.

3. Коммуникации, спорные вопросы и конфликты

3.1. На онлайн-мероприятиях принято уважительное и доброжелательное отношение ко всем участникам вне зависимости от возраста и позиции (роли).

3.2. В случае грубого, неуважительного поведения, нарушения настоящих Правил или действий, препятствующих нормальной работе других участников онлайн-мероприятий, преподаватель или администратор вправе предупредить участника, временно переместить его в отдельный онлайн-зал либо ограничить его участие в текущем мероприятии.

Для обучающихся дальнейшие последствия нарушения определяются Правилами внутреннего распорядка АНО «ИИСТ», условиями Договора и законодательством Российской Федерации.

3.3. Не допускается использование интернет-пространства АНО «ИИСТ» в рекламных и иных целях без согласования с администрацией АНО «ИИСТ». Просим соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство о рекламе.

3.4. При возникновении сложных вопросов, конфликтов, недоразумений или спорных ситуаций просим своевременно сообщать об этом администрации АНО «ИИСТ».

4. Технические аспекты

4.1. Мероприятия проходят на базе онлайн-платформы. Рекомендуем заранее проверить возможность подключения и при необходимости воспользоваться тестовой комнатой.

4.2. Для участия необходимо:

4.2.1. По возможности обеспечить устойчивое интернет-соединение и заранее проверить техническую возможность участия в занятии.

4.2.2. Использовать устройство (стационарный компьютер, ноутбук, планшет, телефон) с работающими видекамерой и микрофоном.

4.2.3. Выходить на связь из спокойного и безопасного места, позволяющего полноценно участвовать в работе. Не допускается участие во время управления автомобилем или иным транспортным средством.

4.2.4. Участие с включённой видеосвязью является обязательным условием онлайн-мероприятия. Исключения возможны при наличии уважительных причин по предварительному или оперативному согласованию с ведущим либо администрацией АНО «ИИСТ».

Документ подписан электронной подписью
«ИИСТ», Петрухина Галина Валериевна, ДИРЕКТОР

12.10.26 11:10 (MSK)

Сертификат 022E50CA000CB426AF425EB072EC6DC915
Действует с 13.03.26 по 13.06.27

Для обучающегося участие без включённой видеосвязи при отсутствии согласованного исключения может повлечь незачёт соответствующего занятия.

5. Порядок поведения участников онлайн-мероприятий

5.1. Самостоятельная видео-, фото- и аудиофиксация онлайн-мероприятий участниками без разрешения АНО «ИИСТ» запрещена.

При выявлении такой записи участник может быть немедленно отстранён от участия в текущем мероприятии. Дальнейшие последствия определяются с учётом характера нарушения, вида мероприятия и условий участия.

Для обучающихся последствия нарушения определяются также Правилами внутреннего распорядка, Договором и законодательством Российской Федерации.

Особое значение при оценке нарушения имеет фиксация материалов, содержащих сведения о клиентах, членах их семей, участниках психотерапевтических и групповых проектов, демонстрационных работ и иных конфиденциальных формах работы.

5.2. При входе на занятие участники указывают фамилию и имя, а для образовательных групповых мероприятий также номер учебной группы, если такое требование установлено Институтом.

5.3. Во время мероприятия необходимо соблюдать организационные указания администратора и специалиста-ведущего данного мероприятия.

5.4. На протяжении мероприятия видеокамера должна быть включена, за исключением случаев, когда ведущий или администратор просит её выключить, либо иных случаев, согласованных с ведущим или администрацией.

5.5. Просим использовать чат в рамках содержания и задач мероприятия и не отвлекать других участников и ведущего от группового процесса.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

"ИИСТ", Петрухина Галина Валериевна, ДИРЕКТОР

12.10.26 11:10 (MSK)

Сертификат 022E50CA000CB426AF425EB072EC6DC915
Действует с 13.03.26 по 13.06.27